



Residenz
Bethanien-Höfe



WAHLELEISTUNGS- KATALOG

REINIGUNGSLEISTUNGEN

Leistung

Informationen

Wohnungsreinigung

Die Wohnungsreinigung erfolgt zu einem Verrechnungssatz von 27 € * pro Stunde und ist von Montag bis Freitag derzeit von 09:00 bis 13:00 Uhr möglich.

Zur Wohnungsreinigung gehören standardmäßig das Saugen von Teppichböden und Brücken bzw. Wischen von Parkett und Bodenfliesen im Bad, Entstauben aller frei zugänglichen Flächen, das Nassreinigen von WC und Waschbecken und der KüchENZEILE sowie das Leeren der Abfallbehälter. Sie können aber auch selbst die Reinigungsaufgaben variieren.

Ausgenommen sind Glasreinigungen und Reinigungen über 1,80 m, die nicht mit Leitern und Tritten erledigt werden können, sowie der Abwasch.

Um eine rechtzeitige Terminvereinbarung unter Angabe der Wunschzeit wird gebeten.

Fensterreinigung

Die Fensterreinigung findet zeitgleich mit der vierteljährlichen Hausreinigung statt. Für eine Reinigung außerhalb des vierteljährlichen Turnus erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Die Preise beinhalten eine Glas- und Rahmenreinigung.

	ab 01.12.2022	ab 01.01.2024
Wohnungen mit 9 m² Fensterfläche	32,00 €*	33,23 €*
Wohnungen mit 12 m² Fensterfläche	38,00 €*	39,46 €*
Wohnungen mit 14 m² Fensterfläche	42,00 €*	43,62 €*
Wohnungen mit 17 m² Fensterfläche	49,00 €*	50,89 €*
Wohnungen mit 21 m² Fensterfläche	57,00 €*	59,19 €*
Wohnungen mit 26 m² Fensterfläche	67,00 €*	69,58 €*
Wohnungen mit 28 m² Fensterfläche	72,00 €*	74,77 €*
Wohnungen mit 30 m² Fensterfläche	77,00 €*	79,96 €*

Sonderleistungen Reinigung

Sonderleistungen tätigen wir gerne auf Anfrage. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Residenzleitung. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Alle Preise mit Sternchen (*) verstehen sich zuzüglich MwSt.

SONSTIGE HAUSWIRTSCHAFTSLEISTUNGEN

Leistung

Informationen

Blumenpflege

Bei längerer Abwesenheit gießen wir Ihre Zimmer- und Terrassen- oder Balkonpflanzen.

pro Arbeitseinheit (15 Minuten)	6,50 €
---------------------------------	---------------

Hausmeister-Tätigkeiten

Kleine Unterstützungsleistungen (keine regelmäßigen Hilfen, wie z. B. Reinigung der Drainagen) sind für Sie kostenfrei. Zusätzliche Leistungen berechnen wir Ihnen wie folgt im Rahmen der monatlichen Abrechnung. Für die zeitliche Planung bitten wir um rechtzeitige Anmeldung an der Rezeption.

pro Stunde (je angefangene Stunde)	25,00 €
------------------------------------	----------------

pro Arbeitseinheit (15 Minuten)	6,50 €
---------------------------------	---------------

Technik Hilfe

Kleine technische Unterstützungen (keine regelmäßige Hilfen) sind für Sie kostenfrei. Für Unterstützungen die mehr Zeit in Anspruch nehmen, benötigen wir für die zeitliche Planung eine Terminvereinbarung mit unserem Mitarbeiter.

pro Stunde (je angefangene Stunde)	25,00 €
------------------------------------	----------------

pro Arbeitseinheit (15 Minuten)	6,50 €
---------------------------------	---------------

Wäscheservice

Im Untergeschoss der Residenz stehen Ihnen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung. Sollten Sie eine Reinigung für empfindliche Wäschestücke benötigen, helfen wir Ihnen sehr gern weiter.

Nutzung hauseigener Maschinen:

Trockner (pro Trockengang)	1,50 €
----------------------------	---------------

Waschmaschine (pro Waschgang)	2,50 €
-------------------------------	---------------

BÜROSERVICE

Service

Informationen

Kopier- und Druckservice Fax

Kopieren/Drucken in S/W (pro Seite)	0,10 € in A4	0,20 € in A3
Kopieren/Drucken in Farbe (pro Seite)	0,20 € in A4	0,40 € in A3
Fax senden (national, pro Seite)		0,50 €

Schicken Sie Ihr Dokument auch gerne an die E-Mail Adresse empfang.rbh@agaplesion.de und wir drucken es für Sie aus.

Briefmarken und Kleinbedarf

Briefmarken sowie Kleinbedarf wie etwa Batterien (auch für Hörgeräte), Briefumschläge, Parkettpflegemittel, Ersatzteile für Toiletten Garnitur u.ä. können an der Rezeption käuflich erworben werden.

Akten Entrümpelung

Gerne können Sie Ihre alten Akten in unserem Vernichtungsbehälter gegen eine Gebühr von 3,00 € entsorgen.

Brief- und Postservice

Briefe können an der Rezeption abgegeben werden. Wir bringen Sie gerne für Sie zum Briefkasten.

Auf Wunsch entnehmen wir bei Urlaub oder Krankheit Ihre Post aus Ihrem Briefkasten.

Nachsendungen sind möglich unter Berechnung eines Briefumschlages und dem Porto.

SONSTIGE LEISTUNGEN

Leistung

Informationen

Parkplätze (nach Verfügbarkeit)

Tiefgarage (monatlich)	125,00 €
Bearbeitungsgebühr Parkplatztausch	25,00 €
Nutzungsgebühr Tiefgarage	5,00 €

Veranstaltungen

Ganzjährig führen wir für Sie interne und externe Veranstaltungen (z. B. Ausflüge, Sommerfest, Weihnachtsfeier, Lesungen und vieles mehr) durch. Diese sind kostenpflichtig und werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Die Rücknahme von Karten oder Erstattungen der Teilnehmerpreise ist leider nicht möglich. Darüber hinaus bieten wir auch hauseigene Veranstaltungen an, die für Sie kostenfrei sind.

Die Termine und Themen entnehmen Sie unserem Programmheft oder den entsprechenden Aushängen.

EXTERNE LEISTUNGEN (Gerne vermitteln wir Ihnen auch externe Dienstleistungen.)

Leistung

Informationen

Lieferservice EDEKA Kraus Eppendorfer Landstraße 108

Montag, Mittwoch und Freitag: bei Bestellungen bis 12:00 Uhr wird noch am selben Tag geliefert. Telefon: (040) 41 46 73 90

Liefergebühr für Selbsteinkäufer	4,00 €
Liefergebühr für Bestellungen	6,00 €
Getränkeliieferung	2 x 6er-Gebinde/6er-Kisten kostenlos ab der 13. Flasche pro 6er-Gebinde/ 6er-Kiste zusätzlich 0,50 €

Lieferservice REWE

Ausschließlich Online auf der Internetseite www.rewe.de

Mindestbestellwert 50 €.

Die Liefergebühren werden nach Lieferzeit und Warenkorbwert berechnet und liegen zwischen 0,00 € und 5,90 €.

Die Lieferung erfolgt von Montag bis Samstag in verschiedenen Zeitfenstern zwischen 08:00 und 22:00 Uhr.

Fleisch und Eier vom Lande

Die Metzgerei Werner Kröger in Schönberg (Herzogtum Lauenburg) bietet Ihnen die Möglichkeit, Fleisch und Wurstwaren sowie Eier direkt vom Land zu beziehen. Die Vorbestellung muss telefonisch unter der Rufnummer (04534) 74 11 bis spätestens Dienstag erfolgen. Die Lieferung ist kostenlos und erfolgt jeden zweiten Freitag bis 14:00 Uhr.

Friseur:in

Der/Die Friseur:in ist für Sie immer freitags ab 09:00 Uhr im Erdgeschoss des Hauses Bethanien (Pflegeeinrichtung) da.

Telefon: (040) 23 53 78 226

Blumen Magnolia

Für Bewohner:innen der Residenz ist die Lieferung kostenlos.

Telefon: (040) 58 97 82 88

Wäscheservice Masterdress

Gerne können Sie Ihre Wäsche von unserem Kooperationspartner Masterdress reinigen lassen. Die Abholung zur Reinigung und die Lieferung nach erfolgter Reinigung ist für Sie kostenlos. Im Rahmen der monatlichen Abrechnung berechnen wir Ihnen die anfallenden Kosten.

RESTAURANT LEISTUNGEN

Leistung

Informationen

Angebot

Unser Restaurant „Martini“ hat täglich für Sie geöffnet. Die jeweiligen Tagesmenüs und das „à la carte“-Angebot erhalten Sie direkt im Restaurant. Es gibt einen Mittagstisch und am Nachmittag erwarten Sie Kaffee und Kuchen sowie köstliche Eisbecher.

Lieferservice

Gerne liefern wir die Speisen und Getränke auch in Ihre Wohnung. Sie erreichen das Restaurant telefonisch unter (040) 23 53 78 – 360.

Lieferservice in die Wohnung	1,00 €
------------------------------	--------

Mittagessen

Wählen Sie täglich zwischen wechselnden Tagesmenüs (inkl. Suppe oder Dessert und ein Glas Wasser). Die Wochenkarte (Tellergerichte) mit variierenden Preisen je nach Angebot.

Die Preise entnehmen Sie bitte den Menü- und Speisekarten im Restaurant.

Catering

Das Restaurant „Martini“ steht Ihnen auch für Feierlichkeiten aller Art zur Verfügung. Ob mehrgängiges Menü, kaltes und warmes Buffet oder eine Kaffeetafel – das Serviceteam und die Küche des Restaurant „Martini“ beraten Sie gerne bei der Auswahl von Speisen und Getränken sowie der Ausgestaltung Ihrer Feier.



Martinistr. 47, 20251 Hamburg
T (040) 23 53 78 - 400
F (040) 23 53 78 - 496
empfang.rbh@agaplesion.de

www.bethanien-diakonie.de